



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان  
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی  
۱۷ شهریور رشت

## راهنمای بدو ورود به بخش جراحی



بخش: جراحی

شماره ی تماس داخلی: ۳۰۴

رییس بخش: آقای دکتر پیروز

سرپرستار: خانم حشمتیان

والدین گرامی با آرزوی سلامتی برای فرزند  
دلبندتان، از اینکه مطالب این راهنما را مطالعه نموده  
و رعایت می نمائید سپاسگزاریم.

واحد آموزش سلامت

شهریور ۱۴۰۳

• **غیر حضوری:** درخواست کتبی خود را درون صندوق شکایات موجود در هر طبقه (در کنار آسانسور) و یا با شماره ۱۹۰ شماره تلفن رسیدگی به شکایات اعلام نمایید.

### واحد مراقبت در منزل:

واحد مراقبت در منزل جهت ادامه درمان و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان با مشارکت مراکز مشاوره پرستاری (با مجوز فعالیت از دانشگاه علوم پزشکی گیلان) آماده ارائه خدمات پرستاری می باشد.

اطلاعات تماس مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده شهریور رشت به شرح ذیل می باشد:

آدرس: رشت، خیابان نامجو، خیابان شهید سیادت، ضلع جنوبی پارک شهر، مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت:

شماره تماس بیمارستان (شماره داخلی بخش جراحی):

۰۱۳-۳۳۳۶۹۰۴۵(۳۰۴)

آدرس صفحه "آموزش به بیمار" وبسایت بیمارستان:

<https://17shahrivar.gums.ac.ir>



### توجهات ویژه:

- جهت قبله در بخش مشخص شده و مهر و سجاده در بخش موجود است.
- نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف بیمارستان همزمان با پخش اذان ظهر و مغرب باز میباشد.
- از صحبت با گوشی همراه با صدای بلند پرهیزید و در زمان مراقبت از کودک از تلفن استفاده ننمایید.
- همراه مددجو مسئول همراه
- نگهداری اشیاء با ارزش نظیر طلا و ... میباشد و بخش مسئولیتی در قبال آن ندارد.



پمفلت های آموزشی در کلیه بخشها و وبسایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

### توزیع غذا و میان وعده:

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است:

صبحانه: ساعت ۶ الی ۷,۳۰

ناهار: ۱۱,۴۵ الی ۱۳

شام: ۱۸ الی ۱۹,۳۰

میان وعده (فرنی یا عدسی): ۱۰ الی ۱۱

آب جوش: ۱۰ الی ۱۱ و ۱۶ الی ۱۷

### پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

• مراجعه حضوری:

به دفتر پرستاری، طبقه دوم بیمارستان ۱۷ شهریور مراجعه نمایید.

### لباس فرم پرسنل:

سرپرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای با یک نوار دور آستین

پرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای

منشی: مانتو، شلوار و مقنعه سبز یا مشکی

خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه قهوه ای (خانم)

پیراهن و شلوار قهوه ای (آقا)

### تسهیلات بخش:

بخش جراحی در طبقه دوم فاز دو واقع شده است. دارای هشت اتاق بستری و یک اتاق ایزوله، یخچال و تلویزیون می باشد و سرویس بهداشتی و حمام در هر اتاق قرار دارد.

بالای هر تخت یک سیستم احضار پرستار وجود دارد که در صورت نیاز به حضور پرستار در بالین بیمار از آن استفاده نمایید.



در صورتی که متوجه خرابی وسایل داخل اتاق شدید، بلافاصله به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید.

### ملاقات:

• زمان ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ تا ۱۶،۳۰ می باشد و در ساعتهای دیگر پس از هماهنگی سرپرستار و یا مسئول شیفت انجام می پذیرد.



• هنگام ویزیت پزشک، فقط مادر (همراه) در کنار بیمار باشد.

همراه بیمار فقط مادر یا یک مراقب خانم (برای حفظ آرامش سایر مادران) در کنار بیمار حضور داشته باشد.

### بیمه:

- نوع بیمه خود را به منشی بخش اطلاع دهید و داشتن شناسنامه ی کودک و والدین الزامی است.
- پرداختی برای کودکان زیر ۷ سال با بیمه های نیروی مسلح، سلامت و تامین اجتماعی رایگان است (به غیر از اقداماتی که تحت پوشه بیمه ای نباشد)
- پرداختی برای کودکان بالای ۷ سال با بیمه روستایی (با مهر ارجاع مرکز بهداشت) ۵٪ و سایر بیمه ها ۱۰٪ است.
- در صورت نداشتن بیمه، جهت برخورداری از امکانات بیمه به منشی بخش اطلاع دهید تا شما را راهنمایی نماید.

### ترخیص:

پس از ویزیت پزشک و اعلام ترخیص، پرونده ی بیمار در شیفت

صبح از ساعت ۱۲،۳۰ الی ۱۴ جهت تسویه حساب به واحد ترخیص در شیفت عصر و شب جهت دریافت بیعانه به واحد صندوق فرستاده میشود.

### نکات ایمنی:

- دستبند شناسایی جهت شناسایی صحیح بیماران است و از وقوع اشتباه (به علت تشابه اسمی) در ارائه مراقبت پیشگیری می کند.
- دستبند شناسایی باید بر بازو یا مچ دست غالب بسته شود.
- جهت پیشگیری از سقوط کودک، حتما نرده های تخت بالا باشد، کودک را در تخت تنها نگذارید و در زمان راه رفتن کودک را حمایت کنید.

### نکات بهداشتی:

- دئوئع سطل زباله در بخش موجود است:
- سطل آبی (کیسه مشکی): زباله های عادی مانند باقیمانده غذا، قوطی آبمیوه
- سطل زرد (کیسه زرد): زباله های عفونی آغشته به ترشحات بیمار (پنبه خونی، ظرف سرم، کیسه ادرار) ریخته شود.
- پوشک کودک در کیسه ی موجود در سرویس بهداشتی دور انداخته شود.
- دستها به طور مرتب با آب و صابون شسته شود.
- مواد غذایی را با کیسه پلاستیکی رنگی در یخچال نگهداری ننمایید.