



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

راهنمای بدو ورود به بخش داخلی یک



نام بخش: داخلی ۱

شماره ی تماس داخلی: ۳۴۹

رییس بخش: خانم دکتر بیدآبادی

سرپرستار: خانم حسن پور

والدین گرامی، از اینکه مطالب این راهنما را مطالعه نموده و رعایت می نمایند سپاسگزاریم.

واحد آموزش سلامت

شهریور ۱۴۰۳

• **غیر حضوری:** درخواست کتبی خود را درون صندوق شکایات موجود در هر طبقه (در کنار آسانسور) و یا با شماره ۱۹۰ شماره تلفن رسیدگی به شکایات اعلام نمایید.

واحد مراقبت در منزل:

واحد مراقبت در منزل جهت ادامه درمان و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان با مشارکت مراکز مشاوره پرستاری (با مجوز فعالیت از دانشگاه علوم پزشکی گیلان) آماده ارائه خدمات پرستاری می باشد.

اطلاعات تماس مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده شهریور رشت به شرح ذیل می باشد:

آدرس: رشت، خیابان نامجو، خیابان شهید سیادت، ضلع جنوبی پارک شهر، مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت:

شماره تماس بیمارستان:

۰۱۳-۳۳۳۶۹۳۹۱-۳۳۳۶۹۰۴۴

آدرس صفحه "آموزش به بیمار" وبسایت بیمارستان:

<https://17shahrivar.gums.ac.ir>



توجهات ویژه :

- جهت قبله در بخش مشخص شده، مهر و سجاده داخل کمد در بخش موجود است.
- نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف بیمارستان همزمان با پخش اذان ظهر و مغرب باز میباشد.
- از صحبت با گوشی همراه با صدای بلند پرهیزید و در زمان مراقبت از کودک از تلفن همراه استفاده ننمایید.
- همراه مددجو مسئول نگهداری اشیاء باارزش نظیر طلا...میباشد و بخش مسئولیتی در قبال آن ندارد.



مطالب آموزش به بیمار در کلیه بخشها و وبسایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

توزیع غذا و میان وعده :

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است :

صبحانه: ساعت ۶ الی ۷,۳۰

ناهار : ۱۱,۴۵ الی ۱۳

شام : ۱۸ الی ۱۹,۳۰

میان وعده (فرنی یا عدسی): ۱۰ الی ۱۱

آب جوش: ۱۰ الی ۱۱ و ۱۶ الی ۱۷

پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- مراجعه حضوری: به دفتر پرستاری، طبقه دوم بیمارستان مراجعه نمایید.

لباس فرم پرسنل:

سرپرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای با یک نوار دور

آستین

پرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای

منشی: مانتو، شلوار و مقنعه سبز یا مشکی

خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه قهوه ای (خانم)

پیراهن و شلوار قهوه ای (آقا)

تسهیلات بخش:

بخش داخلی یک در طبقه سوم بیمارستان واقع شده است. دارای سرویس بهداشتی و حمام، یخچال و تلویزیون می باشد.



بالای هر تخت یک سیستم احضار پرستار وجود دارد که در صورت نیاز به حضور پرستار در بالین بیمار از آن استفاده نمایید.

لطفا در صورتی خرابی وسایل بلافاصله به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید.

ملاقات:

• زمان ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ تا ۱۶،۳۰ می باشد و در ساعت های دیگر پس از هماهنگی سرپرستار و یا مسئول شیفت انجام می پذیرد.



• هنگام ویزیت پزشک، فقط مادر (همراه) در کنار بیمار باشد.

همراه بیمار فقط مادر یا یک مراقب خانم (برای حفظ آرامش سایر مادران) در کنار بیمار حضور داشته باشد.

بیمه:

- نوع بیمه خود را به منشی بخش اطلاع دهید. داشتن شناسنامه ی کودک و والدین الزامی است.
- پرداختی برای کودکان زیر ۷ سال با بیمه های نیروی مسلح، سلامت و تامین اجتماعی رایگان است (به غیر از اقداماتی که تحت پوشه بیمه ای نباشد)
- پرداختی برای کودکان بالای ۷ سال با بیمه روستایی (با مهر ارجاع مرکز بهداشت) ۵٪ و سایر بیمه ها ۱۰٪ است.
- در صورت نداشتن بیمه، جهت برخورداری از امکانات بیمه در اولین فرصت به منشی بخش اطلاع دهید تا شما را راهنمایی نماید.

ترخیص:

پس از ویزیت پزشک و اعلام ترخیص، پرونده ی بیمار در شیفت

صبح از ساعت ۱۲،۳۰ الی ۱۴ جهت تسویه حساب به واحد ترخیص و در شیفت عصر و شب جهت دریافت بیعانه به واحد صندوق فرستاده میشود.

نکات ایمنی:

- دستبند شناسایی جهت شناسایی صحیح بیماران است و از وقوع اشتباه (به علت تشابه اسمی) در ارائه مراقبت پیشگیری می کند.
- دستبند شناسایی باید بر بازو یا مچ دست غالب بسته شود.
- جهت پیشگیری از سقوط کودک، حتما نرده های تخت بالا باشد، کودک را در تخت تنها نگذارید و در زمان راه رفتن کودک را حمایت کنید.

نکات بهداشتی:

- دو نوع سطل زباله در بخش برای استفاده ی شما موجود است:
- سطل آبی (کیسه مشکی): زباله های عادی مانند باقیمانده غذا، قوطی آبمیوه
- سطل زرد (کیسه زرد): زباله های عفونی آغشته به ترشحات بیمار (پنبه خونی، ظرف سرم، کیسه ادرار) ریخته شود.
- پوشک کودک در کیسه ی موجود در سرویس بهداشتی دور انداخته شود.
- دستها به طور مرتب با آب و صابون شسته شود.
- مواد غذایی را با کیسه پلاستیکی رنگی در یخچال نگهداری ننمایید.