



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

راهنمای بدو ورود به بخش نوزادان



نام بخش: نوزادان

شماره ی تماس داخلی: ۲۶۹

رییس بخش: خانم دکتر جلالی

سرپرستار: خانم خلیلی راد

والدین گرامی، از اینکه مطالب این راهنما را مطالعه نموده و رعایت می نمائید سپاسگزاریم.

واحد آموزش سلامت

شهریور ۱۴۰۳

- **غیر حضوری:** درخواست کتبی خود را درون صندوق شکایات موجود در هر طبقه (در کنار آسانسور) و یا با شماره ۱۹۰ شماره تلفن رسیدگی به شکایات اعلام نمایید.

واحد مراقبت در منزل:

واحد مراقبت در منزل جهت ادامه درمان و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص، با مشارکت مراکز مشاوره پرستاری (با مجوز فعالیت از دانشگاه علوم پزشکی گیلان) آماده ارائه مراقبت ها و خدمات پرستاری می باشد.

اطلاعات تماس مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده

شهریور رشت به شرح ذیل می باشد:

آدرس: رشت، خیابان نامجو، خیابان شهید سیادت، ضلع جنوبی پارک شهر، مرکز آموزشی درمانی ۱۷ شهریور رشت

شماره تماس بیمارستان:

۰۱۳-۳۳۳۶۹۳۹۱-۳۳۳۶۹۰۴۴

آدرس صفحه "آموزش به بیمار" بیمارستان:

<https://17shahrivar.gums.ac.ir>



توجهات ویژه :

- جهت قبله در اتاق مادران مشخص شده و مهر و سجاده داخل کمد موجود است.
- نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف بیمارستان همزمان با پخش اذان ظهر و مغرب باز میباشد.
- از صحبت با گوشی همراه با صدای بلند بپرهیزید و در مراقبت از کودک از تلفن استفاده نشود.
- همراه مددجو مسئول نگهداری اشیاء باارزش نظیر طلا و ... میباشد و بخش مسئولیتی در قبال آن ندارد.



پمفلت های آموزشی در کلیه بخشها و وسایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

توزیع غذا و میان وعده :

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است :

صبحانه: ساعت ۶ الی ۷,۳۰

ناهار: ۱۱,۴۵ الی ۱۳

شام: ۱۸ الی ۱۹,۳۰

آب جوش: ۱۰ الی ۱۱ و ۱۶ الی ۱۷

پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- **مراجعه حضوری:**

به دفتر پرستاری، در طبقه دوم بیمارستان مراجعه نمایید.

تسهیلات بخش:

لباس فرم پرسنل:

سرپرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای با یک نوار دور آستین

پرستار: مانتوی آبی، شلوار و مقنعه سرمه ای

منشی: مانتو، شلوار و مقنعه سبز

خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه قهوه ای (خانم)

پیراهن و شلوار قهوه ای (آقا)

بخش نوزادان در طبقه اول بیمارستان واقع شده است. دارای سه اتاق برای بستری بیماران، یک اتاق جهت استراحت مادران، سرویس بهداشتی و حمام، یخچال و تلویزیون می باشد.

در صورتی که متوجه خرابی وسایل داخل اتاق شدید، بلافاصله به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید.

در صورت نیاز به پرستار، پرستار مراقب نوزاد را صدا کرده یا به ایستگاه پرستاری مراجعه نمایید.



ملاقات:

• زمان ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ تا ۱۶،۳۰ می باشد و در ساعتهای دیگر پس از هماهنگی سرپرستار و یا مسئول شیفت انجام می پذیرد.



• هنگام ویزیت پزشک، فقط مادر (همراه) در کنار بیمار باشد.

همراه بیمار فقط مادر یا یک مراقب خانم (برای حفظ آرامش سایر مادران) در کنار بیمار حضور داشته باشد.

بیمه:

• داشتن شناسنامه ی کودک و والدین الزامی است.

• هزینه بستری برای کودکان زیر ۷ سال با بیمه های نیروی مسلح، سلامت و تامین اجتماعی رایگان است (به غیر از اقداماتی که تحت پوشه بیمه ای نباشد)

• پس از هماهنگی با منشی بخش جهت ثبت کد ملی نوزاد به واحد پذیرش مراجعه نمایید.

• در صورت نداشتن دفترچه بیمه، جهت برخورداری از امکانات بیمه و تهیه ی دفترچه نوزاد) به منشی بخش اطلاع دهید تا شما را راهنمایی نماید.

جهت پاسخ به سوالات در خصوص شیرمادر (از ساعت ۸ تا ۲۰) با شماره ۰۹۰۵۵۹۸۲۱۱۷ تماس بگیرید.

ترخیص:

پس از ویزیت پزشک و اعلام ترخیص، پرونده ی بیمار در شیفت صبح از ساعت ۱۲،۳۰ الی ۱۴ جهت تسویه حساب به واحد ترخیص و در شیفت عصر و شب جهت دریافت بیعانه به واحد صندوق فرستاده میشود.

نکات ایمنی:

• دستبند شناسایی جهت شناسایی صحیح بیماران است و از وقوع اشتباه (به علت تشابه اسمی) در ارائه مراقبت پیشگیری می کند.

• دستبند شناسایی باید بر بازو یا مچ دست غالب بسته شود.

• جهت پیشگیری از سقوط کودک، حتما نرده های تخت بالا باشد، کودک را در تخت تنها نگذارید و در زمان خستگی کودک را در آغوش نگیرید.

نکات بهداشتی:

• دو نوع سطل زباله در بخش برای استفاده ی شما موجود است:

• سطل آبی (کیسه مشکی): زباله های عادی مانند باقیمانده غذا، قوطی آبمیوه

• سطل زرد (کیسه زرد): زباله های عفونی آغشته به ترشحات بیمار مانند پنبه خونی، ظرف سرم

• پوشک کودک در کیسه ی موجود در سرویس بهداشتی دور انداخته شود.

• مواد غذایی را با کیسه پلاستیکی رنگی در یخچال نگهداری ننمایید.